



Rozwiązania do zarządzania wydajnością aplikacji i testowania obciążenia

Produkty Citrix EdgeSight™ pozwalają przedsiębiorstwom aktywnie monitorować, mierzyć i optymalizować wszystkie aspekty wydajności aplikacji. Seria Citrix EdgeSight składa się z trzech produktów:

Citrix EdgeSight for Endpoints

Citrix EdgeSight for Endpoints oferuje zarządzanie wydajnością wszystkich aplikacji, działających w systemie użytkownika. Rozwiązanie zapewnia stały, pełny wgląd w wydajność aplikacji, co pozwala menedżerom IT identyfikować problemy, zanim dojdzie do zakłócenia działalności firmy oraz szybko ustalać przyczyny problemów z aplikacjami, aby przywrócić dostęp do usług w jak najkrótszym czasie. EdgeSight for Endpoints pomaga zapewnić optymalną jakość oraz ograniczyć koszty pomocy technicznej.

Citrix EdgeSight for XenApp

Citrix EdgeSight for XenApp oferuje zarządzanie wydajnością aplikacji zwirtualizowanych za pomocą rozwiązania Citrix XenApp. Od momentu, w którym użytkownik uruchomi aplikację, EdgeSight for XenApp gromadzi kluczowe informacje, zapewniając pełną widoczność sesji w celu bieżącego alarmowania i rozwiązywania problemów oraz ukierunkowaną na serwer analizę wydajności i przepustowości.

Citrix EdgeSight for Load Testing

Citrix EdgeSight for Load Testing to zautomatyzowane rozwiązanie do testów wydajnościowych i obciążeniowych w środowiskach Citrix XenApp. Odpowiadając na pytania kluczowe dla projektów IT, takie jak ilość użytkowników, obsługiwanych przez XenApp czy wpływ aktualizacji oprogramowania na stabilność środowiska, EdgeSight for Load Testing pomaga zapewnić przewidywalne, niezawodne i skalowalne środowisko.

Architektura:

Agent EdgeSight

Agent EdgeSight automatycznie monitoruje każdą używaną aplikację, nie wymagając żadnej konfiguracji. Działa w systemie użytkownika końcowego lub w sesji XenApp, gromadząc dane o wydajności wszystkich aplikacji i procesów.

Obsługiwane systemy operacyjne:

- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows 2000 Professional
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Windows Server 2003

EdgeSight Server

EdgeSight Server gromadzi dane od rozproszonych agentów i analizuje je, aby wyróżnić trendy wydajnościowe oraz potencjalne problemy. Szczegółowe informacje o zdarzeniach można łatwo przetwarzać za pomocą zewnętrznej konsoli administracyjnej lub aplikacji, wspomagającej obsługę techniczną.

Obsługiwane systemy operacyjne:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Windows Server 2003

Konsola EdgeSight

Konsola EdgeSight prezentuje dane o wydajności aplikacji i systemu, poprzez łatwy w użyciu, oparty na rolach interfejs użytkownika. Konsola oferuje także zbiór wcześniej zdefiniowanych raportów oraz pozwala administratorowi łatwo konfigurować nowe raporty w zależności od konkretnych potrzeb.

- Microsoft Internet Explorer 5.5 lub nowsza wersja

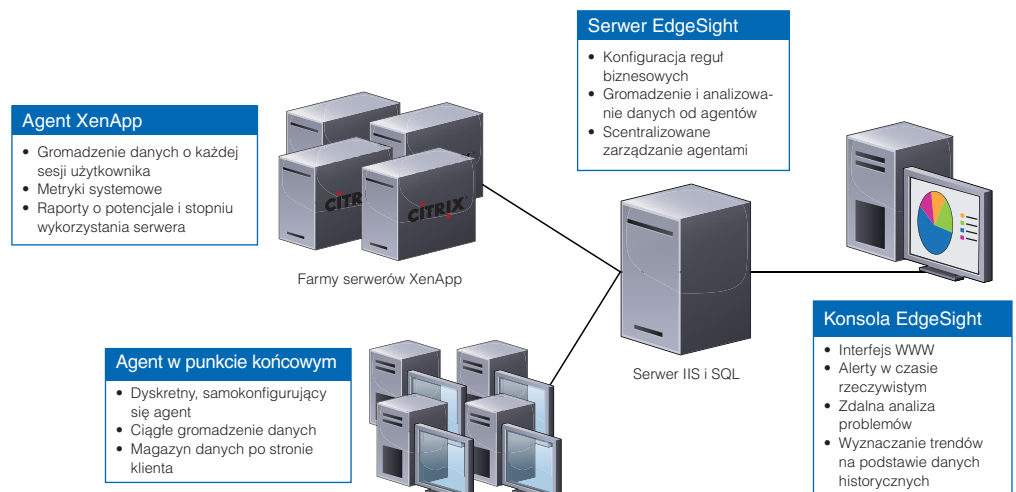
Citrix EdgeSight for Endpoints i Citrix EdgeSight for XenApp

Monitorowanie i aktywne zarządzanie wydajnością wszystkich aplikacji

Citrix EdgeSight for Endpoints i Citrix EdgeSight for XenApp, dwa rozwiązania monitorujące pozwalają administratorom IT aktywnie identyfikować i szybko eliminować przyczyny problemów z aplikacjami, co pozwala zapewnić lepszą jakość użytkownika, mniejszy koszt obsługi technicznej oraz minimalizację zakłóceń w działalności biznesowej. Metryki wydajności użytkowników, aplikacji, systemu oraz sieci zapewniają wgląd w stan i dostępność usług IT w ramach całej infrastruktury dostarczania aplikacji. Funkcja ostrzegania w czasie rzeczywistym, dostępna w rozwiązaniach EdgeSight wysyła alerty do administratorów gdy wrażenia użytkowników dotyczące wydajności wykazują tendencję spadkową. Alerty mogą być konfigurowane również tak, aby zgłaszały alarmy w oparciu o istniejące umowy SLA w środowiskach klientów.

Kluczowe funkcje

- **Aktywne zarządzanie wydajnością:** bieżące powiadamianie o awariach, błędach i zawieszeniach aplikacji, awariach sieci i połączeń, pogorszeniu wydajności systemu, nowych aplikacjach i modułach pojawiających się w środowisku, nowych połączeniach sieciowych (wewnętrznych lub zewnętrznych), dodaniu lub usunięciu urządzeń pamięciowych oraz użyciu modemu.
- **Panel kontrolny:** pozwala na szybkie ustalenie wydajności systemu, dzięki stale aktualizowanemu widokowi najbardziej aktywnych użytkowników, aplikacji i komputerów czy poprzez pomiary czasu reakcji i opóźnień wszystkich serwerów w sieci, w tym identyfikacji przeskoków o największym opóźnieniu.
- **Wykorzystanie aplikacji:** EdgeSight automatycznie gromadzi informacje o wykorzystaniu każdej aplikacji z podziałem na aplikację i użytkownika, dostarczając szczegółowych raportów obejmujących dowolny okres.
- **Integracja z konsolami administracyjnymi i systemami obsługi technicznej:** łatwo integruje się ze standardowymi konsolami administracyjnymi, takimi jak HP OpenView, IBM Tivoli Event Console i Microsoft® MOM 2005, a także z systemami obsługi technicznej takimi jak BMC Magic i Remedy Service Desk
- **Dane specyficzne dla rozwiązania XenApp:** EdgeSight monitoruje połączenia między serwerami XenApp a aplikacjami zaplecza lub serwerami bazodanowymi. Możliwość wglądu ma kluczowe znaczenie dla ustalenia rzeczywistych przyczyn problemów z wydajnością. EdgeSight dzieli proces logowania na ponad trzydzieści etapów, umożliwiając szybkie zidentyfikowanie problemów z uwierzytelnianiem, pobieraniem oprogramowania klienckiego, wykonywaniem skryptów logowania oraz wczytywaniem profili.



Citrix EdgeSight for Load Testing

Zautomatyzowane testy obciążeniowe i wydajnościowe w środowiskach Citrix XenApp

EdgeSight for Load Testing™ pozwala uniknąć ogólnych przewidywań co do wymaganych zasobów, zmniejsza koszty konserwacji, związane z testami regresyjnymi i minimalizuje ryzyko destabilizacji systemu poprzez zmianę konfiguracji lub oprogramowania. Proste rejestrowanie i odtwarzanie skryptów dokładnie odzwierciedla interakcje z użytkownikami i pozwala utworzyć bibliotekę powtarzalnych testów, możliwych do wielokrotnego użytku. EdgeSight for Load Testing pozwala administratorowi IT ustalić, ilu użytkowników będzie mógł obsłużyć XenApp, i dokładnie przewidzieć, jakie zasoby spełnią potrzeby firmy bez kupowania nadmiernej ilości sprzętu.

Kluczowe funkcje

- **Proste tworzenie skryptów przez rejestrowanie i odtwarzanie:** EdgeSight for Load Testing tworzy zrozumiały, graficzny skrypt, który może być użyty do symulacji dowolnej liczby użytkowników w dowolnym okresie. Po zarejestrowaniu skryptu można określić liczbę użytkowników oraz czas testu obciążeniowego i utworzyć żądane obciążenie serwera.
- **Informacje o wydajności systemu:** monitorując kluczowe metryki XenApp, EdgeSight for Load Testing wyświetla w postaci graficznej liczbę użytkowników oraz wydajność serwera na poziomie systemowym. Możliwa jest identyfikacja wąskich gardeł systemu i ustalenie ich ewentualnego powiązania z procesorem, czy niedoborami pamięci. Informacje te pomagają określić optymalną liczbę użytkowników, którzy mogą być obsługiwani przez serwer.
- **Zarządzanie zmianami bez ryzyka:** zarządzanie zmianami oprogramowania i sprzętu bywa trudnym wyzwaniem. Koszt ich testowania często jest wyższy niż ryzyko wystąpienia ewentualnych problemów z wydajnością lub stabilnością, co prowadzi do obniżonej dostępności aplikacji i satysfakcji użytkowników. Przez tworzenie powtarzalnych scenariuszy testowania wydajności EdgeSight for Load Testing minimalizuje koszty zarządzania zmianami i umożliwia dokonywanie porównań przed i po wprowadzeniu zmian.
- **Ocenianie środowisk 64-bitowych:** nowa 64-bitowa technologia serwerowa pozwala znacznie zwiększyć liczbę użytkowników, korzystających z jednego serwera, a zatem obniżyć koszty. EdgeSight for Load Testing pozwala dokładnie przewidzieć nowe wymagania wobec zasobów i zidentyfikować potencjalne wąskie gardła.

Architektura:

Kontroler EdgeSight

Kontroler jest centralną konsolą administracyjną rozwiązania EdgeSight for Load Testing. Służy do rejestrowania działania skryptów oraz do tworzenia wirtualnych użytkowników, którzy je wykonują.

Obsługiwane systemy operacyjne:

- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Server 2003

EdgeSight Launcher

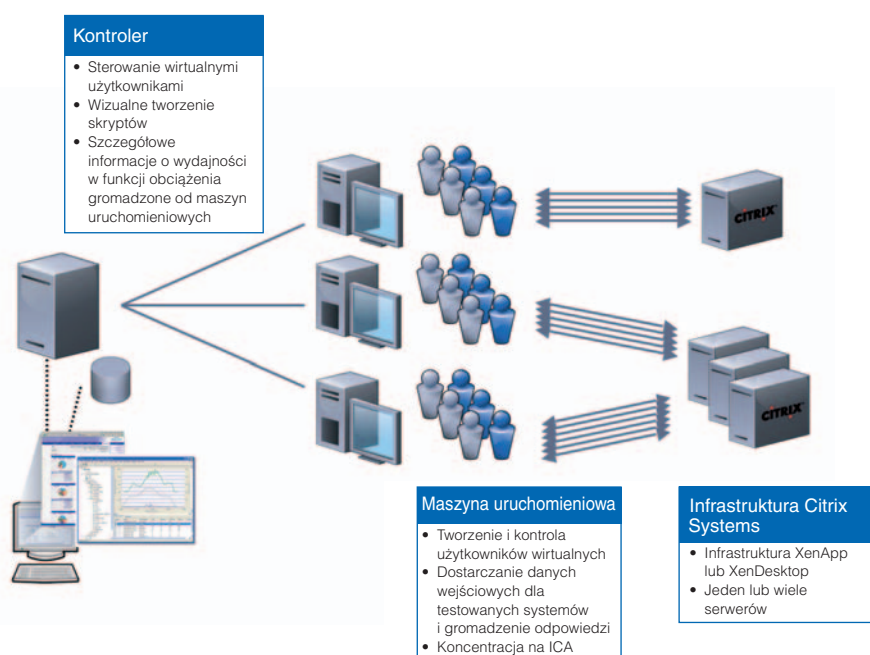
Maszyny uruchomieniowe to stacje robocze, tworzące wirtualne sesje użytkowników. Łączą się z testowanymi serwerami, naśladując zachowanie rzeczywistych użytkowników i rejestrując czas reakcji systemów, z którymi wchodzi w interakcje. Kontroler może sterować dowolną liczbą maszyn uruchomieniowych znajdujących się w dowolnej lokalizacji, co oznacza, że można testować i porównywać czas reakcji w zależności od położenia komputera w sieci organizacji.

Obsługiwane systemy operacyjne:

- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Server 2003

Obsługiwane wersje Citrix XenApp:

- Presentation Server 3.0 i nowsze wersje



Citrix Delivery Center to rozwiązanie umożliwiające dostarczanie aplikacji i ekranów desktopów użytkownikom, w dowolne miejsce i o dowolnej porze z bezpiecznej, centralnej lokalizacji. Citrix Delivery Center™ składa się z następujących linii produktów: Citrix XenApp™ (nowa nazwa dla Citrix Presentation Server™), Citrix® NetScaler®, Citrix XenServer™, Citrix XenDesktop™ oraz Citrix Workflow Studio™.

Citrix XenApp dostarcza aplikacje Windows przy zachowaniu optymalnej wydajności, bezpieczeństwa i redukcji kosztów. Linia XenApp jest używana przez ponad 70 milionów użytkowników oraz 99 procent firm z listy Fortune 500. Wykorzystując najnowocześniejsze technologie wirtualizacji po stronie klienta i serwera, XenApp dostarcza aplikacje pracownikom biurowym i mobilnym z pojedynczej, centralnej lokalizacji.

Citrix NetScaler to wyspecjalizowane rozwiązanie do dostarczania aplikacji WWW zwiększające nawet pięciokrotnie ich wydajność, a jednocześnie podnoszące stopień bezpieczeństwa i zmniejszające koszty infrastruktury WWW. NetScaler jest rozwiązaniem preferowanym przez największe światowe witryny konsumenckie, z którymi codziennie ma styczność około 75 procent wszystkich użytkowników internetu.

Citrix XenServer to rozwiązanie klasy korporacyjnej do wirtualizacji serwerów w centrum danych traktowanym jak elastyczna, zagregowana pula zasobów obliczeniowych. Jest to pierwsze rozwiązanie, które przydziela aplikacyjne obciążenia robocze zarówno serwerom wirtualnym, jak i fizycznym, zwiększając dynamikę całego centrum danych.

Citrix XenDesktop to system infrastruktury desktopów wirtualnych (Virtual Desktop Infrastructure, VDI), umożliwiający proste, bezpieczne oraz ekonomiczne dostarczanie ekranów desktopów Windows pracownikom biura.

Citrix Workflow Studio to narzędzie umożliwiające administratorom łatwe tworzenie i integrowanie procesów dostarczania aplikacji między produktami firmy Citrix Systems i firm trzecich tak, aby mogły one harmonijnie współpracować w ramach jednego spójnego systemu.

Citrix Delivery Center obejmuje następujące rozwiązania, które stanowią część wymienionych powyżej linii produktów. Są one również dostępne oddzielnie:

- **Citrix Access Gateway™** – bezpieczny dostęp do aplikacji. Access Gateway zapewnia użytkownikom dostęp z dowolnego miejsca, a administratorom oferuje pełną kontrolę nad udostępnionymi aplikacjami.
- **Citrix EdgeSight™** – zwiększa produktywność użytkowników poprzez centralne monitorowanie i zarządzanie wydajnością oraz dostępnością aplikacji.
- **Citrix Password Manager™** – pojedyncze logowanie. Password Manager zwiększa bezpieczeństwo systemów chronionych hasłem, oferując bezpieczne, efektywne oraz łatwe we wdrożeniu rozwiązanie do pojedynczego logowania.
- **Citrix Provisioning Server™** – w wersji dla centrów danych i komputerów stacjonarnych. Provisioning Server for Datacenters wykorzystuje technologię transmisji strumieniowej, aby na żądanie przydzielać obciążenia robocze serwerom fizycznym lub wirtualnym. Provisioning Server for Desktops przesyła systemy operacyjne i aplikacje do fizycznych komputerów. Scentralizowane przydzielanie systemów ogranicza koszty operacyjne oraz zwiększa bezpieczeństwo, elastyczność oraz niezawodność.
- **Citrix WANScaler™** – dostarczanie aplikacji oddziałom firm i użytkownikom mobilnym. WANScaler nawet trzydziestokrotnie zwiększa wydajność aplikacji dostarczanych przez sieć rozległą (WAN), umożliwiając pracę na podobnym poziomie, jak podczas korzystania z sieci lokalnej (LAN).

Informacje o Citrix Systems

Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:CTXS) to lider i najbardziej godna zaufania marka w dziedzinie infrastruktury dostarczania aplikacji. Ponad 215 000 organizacji z całego świata wykorzystuje rozwiązania Citrix, aby dostarczać użytkownikom aplikacje w sposób zapewniający najlepszą wydajność, najwyższy stopień bezpieczeństwa i najniższy koszt. Do klientów firmy Citrix należy 100% przedsiębiorstw z listy Fortune 100 oraz 99% procent przedsiębiorstw z listy Global 500, a także tysiące małych firm i użytkowników indywidualnych. Citrix ma około 8000 dystrybutorów i partnerów w ponad 100 krajach. W 2007 roku firma uzyskała przychody w wysokości 1,4 miliarda dolarów.

©2008 Citrix Systems, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone. Citrix®, Citrix Delivery Center™, Citrix XenApp™, Citrix XenServer™, Citrix® NetScaler®, Citrix XenDesktop™, Citrix Workflow Studio™, Citrix Access Gateway™, Citrix EdgeSight™, Citrix Password Manager™, Citrix Provisioning Server™ i Citrix WANScaler™ to znaki towarowe Citrix Systems, Inc. i (lub) firm zależnych, które mogą być zastrzeżone w Biurze Patentów i Znaków Towarowych Stanów Zjednoczonych oraz w innych krajach. Microsoft®, Windows® i SQL Server® to zastrzeżone znaki towarowe Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i (lub) innych krajach. UNIX® to zastrzeżony znak towarowy The Open Group w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Wszystkie pozostałe znaki towarowe i zastrzeżone znaki towarowe są własnością odpowiednich podmiotów.

Citrix na świecie

Centrala

Citrix Systems, Inc.
851 West Cypress Creek Road
Fort Lauderdale, FL 33309
USA
Tel: +1 (800) 393 1888
Tel: +1 (954) 267 3000

Oddziały

Ameryka

Citrix Silicon Valley
4988 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054
USA
Tel: +1 408 790 8000

Europa

Citrix Systems International GmbH
Rheinweg 9
8200 Schaffhausen
Switzerland
Tel: +41 (0)52 6 35 77-00

Przedstawicielstwo w Polsce

Citrix Systems Poland Sp. z o.o.
Warszawskie Centrum Finansowe
ul. Emilii Plater 53
00-113 Warszawa
Polska
Tel: +48 (22) 528 6615

Azja i Pacyfik

Citrix Systems Hong Kong Ltd.
Suite 3201, 32nd Floor
One International Finance Centre
1 Harbour View Street
Central
Hong Kong
Tel: +852 2100 5000

Citrix Online Division

6500 Hollister Avenue
Goleta, CA 93117
USA
Tel: +1 (805) 690 6400