Skandia Życie TU S.A.: ubezpieczenia i inwestycje w oparciu o technologię wirtualizacji Citrix

"Skandia Życie TU S.A. od blisko dwóch lat z powodzeniem pracowała w oparciu o platformę wirtualizacji aplikacji XenApp 6. Decyzja o zakupie rozwiązania do wirtualizacji stacji roboczych XenDesktop 4 od tego samego, sprawdzonego producenta, była dla nas naturalnym wyborem."

Piotr Starosta
IT Infrastructure
& Security Coordinator
Skandia Życie TU S.A.

Skandia jest firmą międzynarodową, która ma swoje korzenie w Szwecji. Jej historia liczy ponad 150 lat. Od 2006 roku jest członkiem Grupy Old Mutual, obecnej na liście FTSE 100 oraz S&P Europe 350. W Polsce Skandia działa od 1999 roku, realizując swoją strategię poprzez długoterminowe programy oszczędnościowe, rodzaj polisy unit-linked, zapewniającej dostęp do najkorzystniejszych funduszy inwestycyjnych różnych kategorii, należących do polskich i zagranicznych instytucji finansowych. Obecnie, Skandia w swojej siedzibie w Warszawie zatrudnia około 120 osób.

Nowe technologie w służbie zwiększenia niezawodności pracy i redukcji kosztów

Dwa lata temu kierownictwo firmy zadecydowało o wycofaniu tradycyjnych komputerów PC i zastąpieniu ich terminalami graficznymi, uruchamianymi centralnie na serwerze. Decyzja ta była podyktowana chęcią zmniejszenia kosztów IT, w tym wsparcia technicznego, zredukowania ilości awarii, jak również ogólnego podwyższenia stabilności infrastruktury teleinformatycznej. Przejście organizacji na system pracy oparty o terminale graficzne, wiązało się z zastosowaniem technologii wirtualizacji aplikacji i pulpitów. Skandia zdecydowała się na rozwiązanie Citrix XenApp 6.

Wkrótce blisko 75 procent firmy (cały dział administracji polis) rozpoczął pracę na wirtualnych pulpitach i w oparciu o terminale graficzne. Na początku część pracowników firmy odniosło się z rezerwą do zmian. Jednak po wstępnym okresie obawy związane z funkcjonalnością oraz efektywnością nowego rozwiązania okazały się nieuzasadnione. Jak wynikało z bieżącej obserwacji nowy system charakteryzował się mniejszą ilością awarii, a całe wirtualne środowisko było bardzo stabilne.

Kluczowe korzyści

- Wyższa stabilność i dostępność infrastruktury IT
- Efektywniejsza administracja oraz łatwiejsze zarządzanie infrastrukturą IT
- Obniżenie kosztów wsparcia IT o blisko 70 procent po 12 miesiącach od czasu wdrożenia
- Różnorodność zastosowania XenDesktop: 7 odmiennych wzorców wirtualnych pulpitów, dostosowanych do potrzeb Skandii

Środowisko sieciowe

- 3 serwery fizyczne HP Blade BL680c , 32 GB pamięci RAM każdy.
- 2 wirtualne serwery DDC i 1 Web Interface
- Platforma serwerowa VMware vSphere™ 4
- Początkowo Citrix® XenApp™ 6 w wersji Platinum. Następnie rozwiązanie Citrix® XenDesktop® 4 , w skład którego wchodzi technologia wirtualizacji aplikacji XenApp ™.
- System Microsoft® Windows® 7

Niewątpliwą zaletą tego rozwiązania była centralizacja aplikacji w data center. Zastosowanie takiego podejścia zwiększyło bezpieczeństwo i ułatwiło pracownikom IT wykonywanie czynności administracyjnych. Wszelkie poprawki czy też nowe wersje nie musiały być już instalowane oddzielnie na każdym komputerze, ale jedynie w centrum danych. Powyższe rozwiązanie i model pracy znakomicie sprawdził się w przypadku pracowników działu administracji polis Skandii. Niemniej jednak nadal pozostawała nieliczna grupa osób, w tym np. kadra zarządzająca oraz osoby pracujące na stanowiskach developerskich, która potrzebowała bardziej zróżnicowanych funkcjonalności w obrębie własnego wirtualnego środowiska pracy.

Wdrożenie Citrix XenDesktop 4

Wybór rozwiązania Citrix XenDesktop 4 był stosunkowo łatwy. Skandia już wcześniej z powodzeniem wykorzystywała platformę wirtualizacyjną Citrixa i dobrze oceniała jej możliwości oraz tworzone przez nią rozwiązania. Wydana przez producenta nowa wersja rozwiązania XenDesktop 4 wzbogacona o nowe funkcjonalności spełniała oczekiwania i w pełni zaspokajała rosnące zapotrzebowanie Skandii na bardziej zaawansowaną pracę w środowisku desktopowym.

Do współpracy przy wdrożeniu Citrix XenDesktop 4 Skandia zaprosiła firmę AnyThin', która posiada status srebrnego partnera Citrix®, odpowiednie certyfikaty oraz wykwalifikowaną kadrę inżynierów, co gwarantowało fachowość i szybkość w przeprowadzeniu procesu wdrażania. Istotnym argumentem przy wyborze firmy było zapewnienie przez AnyThin' wsparcia powdrożeniowego, konsultacji oraz wsparcia technicznego w zakresie obsługi i konfiguracji rozwiązania Citrix® XenDesktop® 4. W efekcie Skandia zdecydowała się na zakup 180 licencji XenDesktop 4.

Pod koniec listopada 2009 roku dział IT uruchomił środowisko ewaluacyjne i rozpoczął pilotażowe testy, wdrażając Citrix XenDesktop 4 kliku pracownikom firmy. Po pozytywnych wynikach Skandia przystąpiła do prac na szerszą skalę. Cała infrastruktura wirtualnych stacji roboczych została oparta na trzech fizycznych serwerach HP typu Blade z 32 GB pamięci RAM każdy. Dodatkowo skonfigurowano dwa wirtualne serwery DDC (Desktop Delivery Controller) oraz jeden Web Interface. Wirtualizacja serwerów została przeprowadzona w oparciu o platformę serwerową VMware, która była już w posiadaniu firmy, a całość prac przeprowadzono w oparciu o istniejącą infrastrukturę IT. Wdrożenie nie wymagało żadnych dodatkowych nakładów finansowych ze strony firmy.

Nowe ‘wirtualne’ spojrzenie na dobrze znany pulpit.

Jak twierdzi Piotr Starosta, środowisko wirtualnych desktopów w Skandii cały czas się rozwija. Infrastruktura Citrixa ma charakter dynamiczny, toteż informatycy mogą szybko dodać i skonfigurować kolejną, wirtualną stację roboczą na potrzeby konkretnego pracownika, który w danym momencie złożył takie zlecenie. Obecnie, środowisko wirtualnych stacji roboczych w Skandii jest dość zróżnicowane. Rozwiązanie dostarcza wirtualne pulpity w ramach kilku modeli. W sumie dział IT skonfigurował **7 odmiennych wzorców wirtualnych pulpitów,** dostosowanych do indywidualnych potrzeb określonych grup pracowników. Jedynie pracownicy działu administracji polis pracują w oparciu o model Hosted Shared Desktop, natomiast pozostałe osoby korzystają z modelu VDI. Skandia w wirtualnym środowisku stacji roboczych korzysta z typowych aplikacji biurowych Microsoft® Office 2010 jak również z kilkunastu rozwiązań autorskich w tym np. aplikacji ‘Skandia CRM’ oraz aplikacji handlowych. Wszyscy pracują na terminalach graficznych Wyse.

Plany na przyszłość

Skandia bierze pod uwagę zastosowanie innych rozwiązań Citrixa. Nie jest wykluczone, że firma w swoich planach IT uwzględni również rozwiązanie SSL VPN. Plany obejmują bowiem dalszy rozwój infrastruktury teleinformatycznej również poza granicami kraju.

Citrix na świecie

Centrala
Citrix Systems, Inc.
851 West Cypress Creek Road
Fort Lauderdale, FL 33309, USA
Tel: +1 (800) 393 1888
Tel: +1 (954) 267 3000
www.citrix.com

Europa
Citrix Systems International GmbH
Rheinweg 9
8200 Schaff hausen, Switzerland
Tel: +41 (0) 52 6 35 77 00
www.citrix.com

Azja i Pacyfik
Citrix Systems Hong Kong Ltd.
Suite 3201, 32nd Floor
One International Finance Centre
1 Harbour View Street
Central, Hong Kong
Tel: +852 2100 5000
www.citrix.com

Przedstawicielstwo w Polsce
Citrix Systems Poland Sp. z o.o.
ul. Rzymowskiego 53
02-692 Warszawa, Polska
Tel: +48 (22) 548 00 00
www.citrixnews.pl

Citrix Online Division
5385 Hollister Avenue
Santa Barbara, CA 93111
Tel: +1 (805) 690 6400

Informacje o Citrix Systems.
Citrix Systems, Inc. (NASDAQ: CTXS) to czołowy dostawca technologii wirtualizacyjnych, sieciowych oraz SaaS (oprogramowanie jako usługa) dla ponad 230 000 organizacji z całego świata. Produkty Citrix Delivery Center™, Citrix Cloud Center™ (C3) i Citrix Online Services upraszczają korzystanie z komputerów, dostarczając aplikacje na żądanie do dowolnego użytkownika, niezależnie od lokalizacji oraz stosowanego urządzenia. Do klientów firmy Citrix Systems należą największe na świecie firmy internetowe, 99 procent przedsiębiorstw z listy Fortune Global 500, a także setki tysięcy małych firm i użytkowników indywidualnych. Citrix Systems ma około 10 000 partnerów w ponad 100 krajach. Firma została założona w 1989 roku, a 2009 roku uzyskała przychody w wysokości 1,6 miliarda dolarów.

©2010 Citrix Systems, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone. Citrix®, XenServer™ i Citrix Essentials for XenServer™ to znaki towarowe Citrix Systems, Inc. i (lub) firm zależnych, które mogą być zastrzeżone w Biurze Patentów i Znaków Towarowych Stanów Zjednoczonych oraz w innych krajach. Wszystkie pozostałe znaki towarowe i zastrzeżone znaki towarowe są własnością odpowiednich podmiotów.